

*Регламент продажи и
и использования подарочных сертификатов на услуги
объектов ООО «Сочи-Парк Отель»*

1.1. Регламент определяет порядок продажи и использования подарочных сертификатов для оплаты услуг объектов Гостинично-оздоровительного комплекса «Сочи Парк Отель» (далее – Отель), за исключением услуг на проживание Гостей в Отеле.

1.2. Термины и определения, используемые в настоящем Регламенте:

1.2.1. Подарочный сертификат (далее – Сертификат) – это документ в бумажном и/или электронном виде, удостоверяющий право его владельца для оплаты услуг объектов Отеля на сумму, равную номинальной стоимости Сертификата;

1.2.2. Владелец сертификата (далее – Владелец) – гость Отеля, сторонний клиент (физическое или юридическое лицо), не проживающий в Отеле, любой работник Группы компаний Mantera Group, и/или его родственник, который предъявляет Сертификат для его реализации;

1.2.3. Реализация Сертификата – предъявление Сертификата для оплаты услуг объектов Отеля;

1.2.4. Объекты Отеля – точки питания, СПА, спортивные площадки, тренажерный зал, VIP зона пляжа, медицинский центр.

2.1. В зависимости от способа получения Сертификата Владелец сертификата выделяются следующие виды Сертификатов, действующих на территории Отеля:

2.1.1. Сертификат, проданный в Объектах Отеля гостям Отеля и сторонним физическим и юридическим лицам;

2.1.2. Сертификат, вручаемый гостям Отеля при розыгрыше в рамках конкурсных, анимационных и иных подобных официальных мероприятий Отеля;

2.1.3. Сертификат, вручаемый работникам Отеля и Группы компаний Mantera Group в качестве поощрения за добросовестное исполнение должностных обязанностей с целью повышения лояльности и вовлеченности персонала.

2.2. Сертификат является собственностью Отеля и изымается после его реализации.

2.3. Отель в соответствии с условиями настоящего Регламента обязуется оказать лицу, предъявившему Сертификат услуги, на следующих условиях:

– сертификат может быть использован для оплаты услуг объектов Отеля Владелец сертификата;

– сертификат может быть использован для оплаты услуг объектов Отеля членом семьи работника Отеля или Группы компаний Mantera Group.

2.4. Номинал Сертификата указывается на самом Сертификате.

2.5. Запрещается обмен сертификата на денежные средства.

2.6. Срок действия Сертификата ограничен и составляет:

- для Сертификатов, предусмотренных пп.2.1.1 настоящего Регламента – 3 (три) календарных месяца со дня его продажи;

- для Сертификатов, предусмотренных пп.2.1.2 настоящего Регламента – 1 (один) календарный месяц со дня его вручения;

- для Сертификатов, предусмотренных п.2.1.3 настоящего Регламента – 6 (шесть) календарных месяцев со дня его вручения.

2.7. Точки продаж Сертификатов расположены в Объектах Отеля, а также в зоне приема и размещения корпусов 9 и 10. В точках продаж размещается образец Сертификата, предназначенного для продажи.

2.8. Сертификат в случае его утраты/хищения/порчи восстановлению не подлежит.

2.9. При обращении за покупкой Сертификата клиент выбирает тип сертификата:

- с фиксированным номиналом (денежным эквивалентом);
- на конкретную услугу/пакет.

2.10. Сертификат заполняет ответственный сотрудник Объекта Отеля с указанием обязательных реквизитов, включающих в себя: номер и дату выдачи, ФИО получателя, номинал/вид услуги (пакет), срок действия.

2.11. Оплата принимается безналичным способом или наличными в кассу.

2.12. Сертификат выдается ответственным сотрудником Объекта Отеля после полной оплаты и внесения записи в Электронный журнал.

2.13. Сертификат предназначен для оплаты услуг Объектов Отеля по ценам, действующим на момент предъявления Сертификата для его реализации.

Скидки и акции на услуги Отеля, в том числе действующие по программам лояльности, на Владельцев сертификата при реализации Сертификата не распространяются.

2.14. Владелец вправе по своему усмотрению реализовать Сертификат одновременно или же использовать сумму Сертификата для реализации его по частям.

2.15. Владелец вправе оплатить сумму чека за услуги Объектов Отеля несколькими Сертификатами.

2.16. При выборе услуг Объектов Отеля на сумму, большую номинала Сертификата, разница между суммой стоимости приобретенных услуг и номиналом Сертификата оплачивается Владельцем денежными средствами наличным или безналичным способом.

2.17. При выборе услуг на сумму, меньшую номинала, оставшаяся сумма Сертификата аннулируется, либо оплачивается разница в суммах согласно пункта 2.16.

2.18. Отель вправе отказать Владельцу в реализации Сертификата если:

– Владелец не предъявил Сертификат для услуг Объектов Отеля, либо предъявил копию Сертификата или иной документ, содержащий признаки подделки Сертификата;

– Владелец предъявил для реализации Сертификат с истекшим сроком действия.

2.19. Владелец Сертификата несет риски утраты, повреждения, порчи Сертификата, а также риск невозможности реализации Сертификата по причине несоблюдения правил и норм, принятых и действующих в Отеле.

2.20 Реализация Сертификатов, указанных в пункте 2.1.3 настоящего Регламента, производится при наличии свободного времени для оказания услуги, не забронированного гостями Отеля и (или) сторонними клиентами.

2.21. Оплатить Сертификатом, указанным в пункте 2.1.3 настоящего

Регламента, возможно только товары и услуги собственного производства Отеля. Алкоголь, табак, блюда вне меню, товары на комиссии и штучный товар (поставляемый в заводской упаковке, готовом для реализации виде) оплачиваются работником денежными средствами по продажной стоимости.

2.22. Отель оставляет за собой право вносить любые изменения в настоящий Регламент в любое время в одностороннем порядке.

2.23. Владелец Сертификата должен самостоятельно отслеживать изменения в Регламенте использования Сертификатов для оплаты услуг Объектов Отеля.

2.24. Допуск владельца подарочного сертификата на территорию Отеля, из числа сторонних физических и юридических лиц, осуществляется на основании предварительной заявки, оформленной ответственным сотрудником Объекта Отеля и предъявления удостоверения личности на КПП Общества.

